



Nature wins!

HEMPFLAX GROUP B.V.

Hendrik Westerstraat 20
9665 AL Oude Pekela
The Netherlands

+31 (0)597 615 516

www.hempflax.com

info@hempflax.com

Algemene voorwaarden

Organisatiestructuur

HempFlax Group B.V. (geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 10145305, vestigingsnummer 18551335), verder te noemen: **HempFlax**, is (via haar dochters) actief op meerdere locaties:

Nederland

- HempFlax B.V., KvK 02332420
- HemPure B.V., KvK 65049950

Duitsland

- Hempflax Deutschland GmbH, HRB 204206

Roemenië

- HEMPFLAX EUROPE S.R.L., CUI 31139980, J01/48/2013
- DRONKERS GROND S.R.L., CUI 33104954, J1/290/2014
- AGRAFICIENT S.R.L., CUI 31059733, J1/7/2013

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen, zowel in meervoud als in enkelvoud, in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **HempFlax**: de onderneming die gebruik maakt van deze algemene voorwaarden, als leverancier van de Goederen.
2. **Afnemer**: de natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van HempFlax alsmede iedere organisatie waarmee de Afnemer in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
3. **Goederen**: alle producten welke door HempFlax worden aangeboden of geleverd, zowel grondstoffen, halffabricaten als eind eindproducten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van HempFlax, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door HempFlax uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door HempFlax gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Afnemer kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop HempFlax de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HempFlax, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Afnemer een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere

overeenkomst met HempFlax in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst en zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door HempFlax vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

6. HempFlax behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Afnemer en HempFlax gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van HempFlax zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan HempFlax opgegeven specificaties en andere gegevens waarop HempFlax haar aanbieding baseert.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van HempFlax bindt HempFlax niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht HempFlax niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van HempFlax zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met HempFlax eerst dan tot stand nadat (1) HempFlax een aanbod of bestelling van Afnemer schriftelijk bevestigt; (2) op het moment dat HempFlax begint met de uitvoering van de overeenkomst; óf (3) op het moment dat HempFlax voor de betreffende overeenkomst aan Afnemer een factuur zendt.
Een door HempFlax gegeven bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Afnemer daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en bevestiging gegeven omschrijving.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden HempFlax slechts, indien deze door HempFlax schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Afnemer daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
4. Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven,



Nature wins!

behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.

5. Elke overeenkomst wordt door HempFlax aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat HempFlax bevoegd is om de kredietwaardigheid van de Afnemer na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht HempFlax van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de Afnemer niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft HempFlax het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal HempFlax de Afnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aan de Afnemer de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.

Artikel 5. Levering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats vanaf de door HempFlax aangewezen distributielocatie (ex-works). De af te leveren Goederen zijn vanaf het moment van het verlaten van de distributielocatie voor rekening en risico van Afnemer.
2. Ook indien HempFlax zorgdraagt voor het transport van de Goederen is het bepaalde in lid 1 van toepassing. Tenzij anders overeengekomen wordt de wijze van transport door HempFlax bepaald. Afnemer is verplicht de Goederen op de afgesproken plaats en het afgesproken moment van aflevering in ontvangst te nemen en direct te lossen.
3. Vanaf het moment dat de Goederen voor rekening en risico van Afnemer zijn, draagt Afnemer zorg voor afdoende verzekering van de Goederen tegen alle mogelijke risico's, zoals – maar niet beperkt tot – verlies, diefstal, beschadiging en/of het tenietgaan van de goederen.
Ook in het geval HempFlax en Afnemer overeenkomen dat HempFlax zorgdraagt voor een transportverzekering, zijn de af te leveren Goederen vanaf het moment van het verlaten van de distributielocatie voor rekening en risico van Afnemer.
4. HempFlax is gerechtigd de Goederen in gedeelten te leveren en te factureren.
5. De Goederen zijn tevens voor rekening en risico van Afnemer vanaf het moment dat (1) de datum van feitelijke levering op verzoek of door toedoen van Afnemer wordt uitgesteld, (2) Afnemer om leveringen in gedeelten verzoekt en/of Goederen niet worden afgehaald, met ingang van het moment dat deze Goederen in de administratie en/of de opslagruimte van HempFlax zijn geïdentificeerd als 'goederen van de Afnemer'. De kosten van (extra) transport, opslag, verzekering en of andere extra kosten zijn voor rekening van Afnemer.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de export- en importverantwoordelijkheden (waaronder douane) voor rekening van Afnemer en is Afnemer verantwoordelijk voor betaling van eventuele belastingen, rechten en heffingen.

Artikel 6. Transport en emballage

1. In verband met het bepaalde in het vorige artikel komt transportschade voor rekening en risico van Afnemer.
2. HempFlax is niet gehouden de aan Afnemer te leveren goederen te verzekeren tegen de risico's op

transportschade, tenzij anders is overeengekomen bij de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Indien HempFlax gebruik maakt van retouremballage is Afnemer gehouden statiegeld te voldoen tot zekerheid voor de retournering van de retouremballage. De hoogte van het statiegeld wordt bepaald door HempFlax en wordt als zodanig op de factuur en vrachtbrief van HempFlax verantwoord. Voor zover geen gebruik wordt gemaakt van retouremballage is in de verkoopprijs begrepen de emballage, tenzij anders overeengekomen. De emballage, niet zijnde retouremballage, wordt niet teruggenomen.
4. Verpakkingen zullen in de normale door HempFlax gebruikte emballage geschieden. HempFlax is niet gehouden afwijkende verpakkingen te gebruiken. Indien HempFlax op verzoek van de Afnemer afwijkende verpakkingen en/of merken gebruikt zijn de daaraan verbonden risico's en (meer)kosten voor rekening van de Afnemer.
5. Statiegeld voor retouremballage wordt door HempFlax slechts aan Afnemer uitbetaald indien de retouremballage leeg, onbeschadigd en (indien van toepassing) goed gesorteerd is.

Artikel 7. Garantie

1. HempFlax staat er voor in dat de goederen voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.
2. HempFlax geeft geen garanties omtrent de geschiktheid van haar goederen voor het door Afnemer beoogde gebruik, tenzij specifiek anders overeengekomen.

Artikel 8. Reclames

1. Afnemer dient bij levering te onderzoeken of de zaken aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, kan Afnemer daarop geen beroep meer doen indien hij HempFlax daarvan niet binnen vijf (5) werkdagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Het recht van reclame vervalt voorts indien (1) Afnemer onvoldoende medewerking verleent aan het onderzoek van HempFlax naar de gegrondheid van een ingediende klacht of (2) de Goederen in zijn verwerkt en/of bewerkt.
2. Wijziging van technische inzichten in de branche en/of van overheidsvoorschriften komt voor risico van Afnemer. Geringe of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, afmetingen, kleur, maat, etc. vormen geen grond voor reclame..
3. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HempFlax. De kosten en risico's verbonden aan retourzendingen zijn voor risico van Afnemer.
4. Zijn geleverde zaken gebrekkig en alle hiervoor genoemde procedurevoorschriften in acht genomen, dan zal HempFlax de gebrekkige Goederen hetzij vervangen door niet gebrekkige Goederen, hetzij het met de klacht overeenkomende bedrag aan Afnemer crediteren, zulks geheel ter vrije keuze van HempFlax. HempFlax is niet aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade ter zake gebrekkige Goederen.
5. Een door Afnemer gedaan beroep op dit artikel geeft geen recht op opschorting van zijn betalingsverplichting of recht op verrekening.



Nature wins!

Artikel 9. Betaling

1. Betaling door Afnemer van de aan HempFlax verschuldigde bedragen dient, zonder dat Afnemer recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van HempFlax.
2. Als Afnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is HempFlax gerechtigd om vanaf dat moment een cumulatieve rente in rekening te brengen van één procent (1%) per maand. Voorts is HempFlax gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen met een minimum van € 75,- (exclusief BTW).
3. Als Afnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Afnemer gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door HempFlax gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn de Afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
5. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Afnemer naar het oordeel van HempFlax daartoe aanleiding geeft, of als Afnemer nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is HempFlax gerechtigd om van Afnemer te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door HempFlax te bepalen vorm. Als Afnemer nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is HempFlax gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Afnemer aan HempFlax uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door HempFlax geleverde Goederen, waarvan is overeengekomen dat deze in eigendom zullen worden overgedragen aan Afnemer, blijven desalniettemin eigendom van HempFlax, tot op het moment dat de Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens HempFlax.
2. Onder de in het vorige lid gemelde betalingsverplichtingen wordt gestaan:
 - alle opeisbaar en niet- opeisbaar betalingsverplichtingen uit hoofde van enige met HempFlax gesloten Overeenkomst tot het leveren van Goederen; en
 - alle vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van enige met HempFlax gesloten Overeenkomst.
3. De Afnemer is verschuldigd aan HempFlax, uit hoofde van schadevergoeding, een bedrag in geld gelijk aan de door HempFlax geleden economische schade als gevolg van de niet- nakoming door de Afnemer van enige (financiële) verplichting jegens HempFlax, waaronder mede verstaan waardevermindering, al dan niet als gevolg van incurantheid, van de door HempFlax geleverde Goederen.
4. HempFlax is gerechtigd alle door de Afnemer aan haar voldane bedragen, ook voorschotten en betalingen op

ontbonden Overeenkomsten, te verrekenen met de krachten dit artikel door de Afnemer aan HempFlax verschuldigde schadevergoeding.

5. Zolang het eigendom van de Goederen niet op de Afnemer is overgegaan, mag deze de Goederen niet verkopen, verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen aan derden enig ander recht verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Afnemer is verplicht de Goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid te bewaren, voor zover niet binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf verwerkt of verkocht. Indien beslag wordt gelegd op de geleverde Goederen zal de Afnemer hiervan onverwijld mededeling doen aan HempFlax.
6. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechten van HempFlax tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding en tot het instellen van (overige) rechtsmiddelen.
7. Van de in dit artikel opgelegde beperkingen voor Afnemer kan worden afgeweken met toestemming van HempFlax.

Artikel 11. Termijn

1. Als tussen Afnemer en HempFlax een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de levering van Goederen dient plaats te vinden en Afnemer verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke gegevens tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Afnemer en HempFlax in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de levering dient plaats te vinden.
2. Termijnen waarbinnen de levering van Goederen dienen te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijnen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van HempFlax is beperkt tot louter directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. HempFlax is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door HempFlax en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige (op)levertermijn.
3. HempFlax is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door HempFlax bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax, e-mail of (ander) dataverkeer.



Nature wins!

4. HempFlax is niet aansprakelijk voor aan Afnemer opgelegde boetes en/of sancties en schade die het gevolg zijn van het in eigendom hebben, geleverd krijgen, opslaan, verwerken, behandelen of anderszins in aanraking komen met henneproducten en daarvan afgeleiden.
5. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens HempFlax, uit welken hoofde ook, vervallen één jaar na de totstandkoming van de onderliggende overeenkomst tussen Afnemer en HempFlax en voorts indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij HempFlax zijn ingediend binnen een maand na het moment waarop de Afnemer bekend was, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.
6. De Afnemer vrijwaart HempFlax en is gehouden in voorkomende gevallen HempFlax te vrijwaren voor alle aanspraken van derden welke direct dan wel indirect met de door HempFlax geleverde Goederen samenhangen en aan HempFlax te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HempFlax geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HempFlax niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder (maar niet beperkt tot):
 - i. overmacht van toeleveranciers van HempFlax;
 - ii. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Afnemer aan HempFlax zijn voorgeschreven;
 - iii. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Afnemer aan HempFlax is voorgeschreven;
 - iv. overheidsmaatregelen;
 - v. elektriciteitsstoring;
 - vi. storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - vii. oorlog, oproer en rellen;
 - viii. natuurrampen, epidemieën en ziekte in het algemeen;
 - ix. werkbezetting;
 - x. staking, bezetting en acties van activisten;
 - xi. algemene vervoersproblemen.
2. HempFlax er heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HempFlax haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HempFlax opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door HempFlax niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien HempFlax bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt HempFlax zich de intellectuele eigendomsrechten voor op door haar ontwikkelde en/of gefabriceerde producten, de productieprocessen en de daaraan gekoppelde know-how.
2. Alle door HempFlax verstrekte samenstellingen, documenten, adviezen, ontwerpen, prototypes en proefproducties, zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Afnemer en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van HempFlax worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. De in het vorige lid bedoelde zaken dienen op eerste verzoek van HempFlax onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan HempFlax ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
4. HempFlax behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de levering of ontwikkeling van Goederen aan Afnemer toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Afnemer is tenslotte gehouden tot geheimhouding van alle van HempFlax ontvangen informatie waarvan zij weet of behoort te weten dat het vertrouwelijke informatie betreft.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door HempFlax gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van HempFlax, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat HempFlax met de Afnemer kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Versie: december 2019